

CERTIFICADO DE ACCESIBILIDAD WEB EN LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

La Ley 1712 de 2014 expresa la necesidad de la Transparencia y Acceso a la Información Pública por parte de la ciudadanía. Así mismo, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) expidió la Resolución 1519 de 2020, la cual cuenta con 4 anexos técnicos.

El presente documento hace referencia al cumplimiento del Anexo 1 de la **Resolución 1519 de 2020** y a la **Norma NTC 5854** respecto a accesibilidad web en la sede electrónica de la IU DIGITAL DE ANTIOQUIA - ubicada en la URL: <https://www.iudigital.edu.co/>.

A continuación, se enumeran los criterios de accesibilidad que establece la Procuraduría General de la Nación para el diligenciamiento de la información en el ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - ITA -, relacionados en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 y la Norma NTC 5854, y como la sede electrónica de la IU DIGITAL DE ANTIOQUIA da cumplimiento a cada criterio:

- Los elementos estáticos, como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, incluye texto ALT para facilitar el acceso a su contenido mediante tecnologías de asistencia.
- Los videos y elementos multimedia incluyen subtítulos y audio descripción (cuando no tienen audio original), así como su respectivo guion en texto. Algunos también cuentan con intérprete de lengua de señas Colombiana.
- El texto usado en el sitio web es mayor de 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido
- El portal web de la IU Digital ha sido diseñado con un contraste de color suficiente en textos e imágenes. Generalmente, utiliza fondos claros con textos oscuros, y en algunos módulos con fondo oscuro, el texto es claro, garantizando así un contraste adecuado para la visibilidad de textos y gráficos.

- Las opciones, enlaces o elementos que realizan las mismas acciones o llevan a los mismos sitios específicos se muestran de la misma forma y con el mismo aspecto textual.
- Todo documento y página organizado en secciones
- El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.
- El sitio web permite saltar bloques repetitivos mediante un menú con anclas que dirigen el foco directamente al cuerpo de la página.
- El portal web de la IU Digital implementa menús que permiten ampliar la información a los ciudadanos e ir a secciones específicas donde se encuentra la información.
- Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.
- La navegación es coherente, manteniendo la misma estructura en todas las secciones del sitio.
- Los contenidos están organizados en un orden significativo para facilitar la navegación de los usuarios.
- Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida).
- Todos los elementos y funcionalidades del sitio web son navegables mediante tabulación, sin requerir una velocidad específica para cada pulsación de tecla.
- No se reproduce ningún audio ni video de forma automática en el sitio web.
- Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.
- Al seleccionar con el tabulador, la selección se mantiene en el mismo elemento y no cambia automáticamente el foco.
- El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.
- El sitio web de la IU Digital de Antioquia cuenta con lenguaje de marcado UTF-8 codificación utilizada para idioma español, ya que contiene el juego de

caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

- Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) pueden ser consultados fácilmente por cualquier persona.

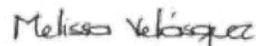
Para una visualización más detallada de cómo se cumple cada uno de los criterios de accesibilidad mencionados, se invita a consultar el anexo 1 adjunto a este certificado. El cual presenta ejemplos concretos de la implementación de las normas de accesibilidad en la sede electrónica de la INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA, facilitando así la comprensión de las medidas adoptadas para garantizar la inclusión digital de todas las personas.

Todas las áreas que conforman la IU Digital de Antioquia continuarán trabajando por mejorar continuamente la accesibilidad de la sede electrónica de la entidad para beneficio de toda la ciudadanía.

Dado en Medellín D.E., a los 23 días del mes de julio del año 2024.



JHONATAN ARROYAVE JARAMILLO
Director de Tecnología



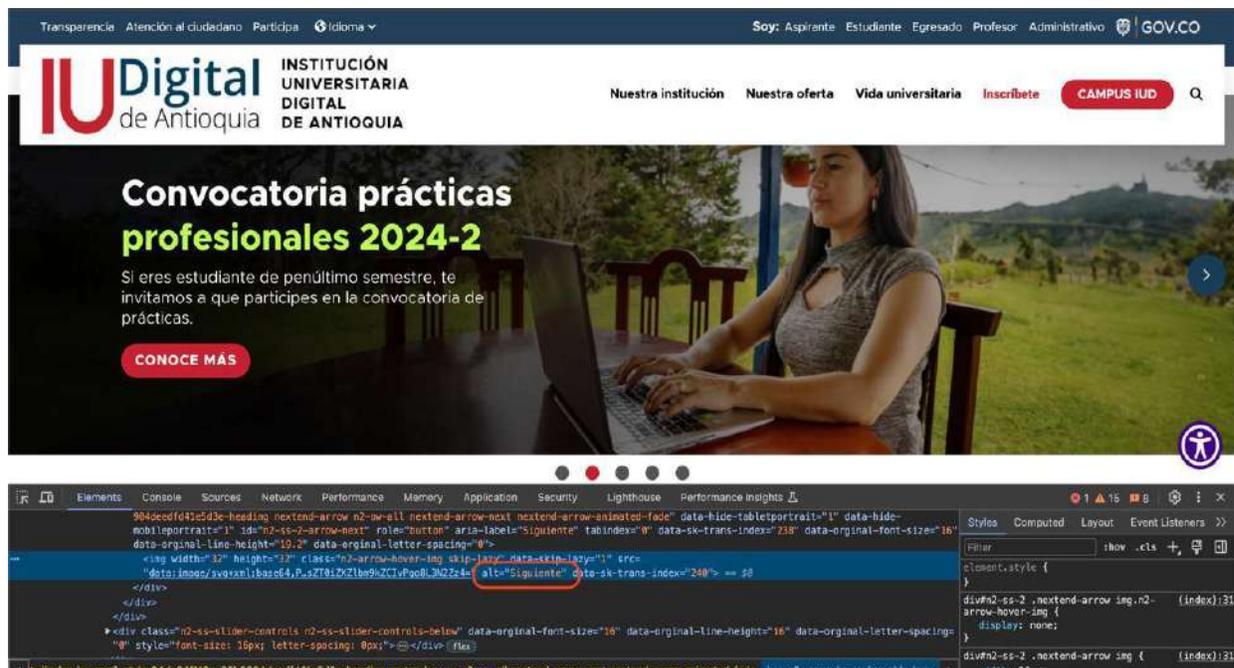
MELISSA STEFANY VELÁSQUEZ ACEVEDO
Directora de Comunicaciones y Mercadeo

ANEXO 1 -Evidencias Accesibilidad

El portal de la IU Digital de Antioquia inició operaciones en su nueva versión, a partir del mes de agosto del 2023. En esta nueva plataforma se realizan desarrollos que se ajustan a los Índices de Transparencia, Accesibilidad Web anexo 1 resolución 1519 2020 y la Norma NTC 5854.

CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

Los elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares llevan texto ALT con el fin de facilitar tener un acercamiento a su contenido, el cual puede ser percibido mediante conversión con tecnología de apoyo.





CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

- Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto y algunos cuentan con intérprete de lengua de señas.

✉ atencionalciudadano@iudigital.edu.co

☎ Teléfono: (604) 520 07 50

📍 Carrera 55 # 42-90 INT 0101

Centro Cívico Plaza de la Libertad - Medellín, Antioquia

1. Nuestra institución, historia y naturaleza

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/historia-y-naturaleza>



2. Nuestra institución, misión y visión.

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/mision-vision>



3. Nuestra institución, símbolos.

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/simbolos>



4. Nodos subregionales, ¿qué son los nodos?
<https://www.iudigital.edu.co/index.php/nodos-subregionales/que-son-los-nodos-subregionales>
5. Transparencia, trámites
<https://www.iudigital.edu.co/index.php/tramites/tramites-iud-antioquia>

Adicionalmente en este listado podrán encontrar los videos realizados por la IU Digital de Antioquia que hacen parte de los recursos académicos. Estos videos cuentan con intérprete de lengua de señas colombiana.

1. Presentación. Equidad Género y Diversidad Sexual:
https://www.youtube.com/watch?v=U1O5U_ZRESs
 2. Situación Problema. Curso: Equidad, Género y Diversidad Sexual:
<https://www.youtube.com/watch?v=aB6wOK32Bh4>
 3. Diversidad sexual y respeto por la diferencia:
<https://www.youtube.com/watch?v=s9foBWXNwik>
 4. Situación 2. Sexo, género y roles sociales:
<https://www.youtube.com/watch?v=fstNBQsu8v4>
 5. Violencias de Género ¿Cómo prevenirlas y erradicarlas?:
<https://www.youtube.com/watch?v=FpmwjKIDGbM>
 6. Situación problema, curso: Violencia de Género ¿Cómo prevenirla y erradicarla?:
<https://www.youtube.com/watch?v=ADqMhkZOygQ>
- Los contenidos que se ensamblan en el campus están pensados, en su mayoría, para que sean compatibles con herramientas nativas de los dispositivos móviles o pc, como el Voiceover, Talkback, Jaws entre otros.

CC3. Guion para solo video y solo audio

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/nuestra-institucion/institucional/filosofia-institucional/simbolos>

Himno de la IU Digital de Antioquia



Somos la IU Digital
Somos un sueño que nos llega al alma.
Somos alas y raíces,
para volar y crecer.
Somos amor
por enseñar
cruzando ríos, mares y montañas.
Somos la luz
que hará brillar
un corazón que conecta las distancias.
Somos la IU Digital de Antioquia.
Somos la IU Digital.

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

- El texto usado en el sitio web es mayor de 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido <https://www.iudigital.edu.co/index.php>.



Al darle clic al nombre de los trámites usted será direccionado a un sitio externo de la sede electrónica de la IU Digital de Antioquia. Donde podrá consultar lo relacionado con la normatividad que sustentan los trámites, los procesos para realizar los trámites y los costos asociados a los trámites institucionales. A partir de este momento es responsabilidad de Gov.co el cumplimiento de las normas que regulan su relación.

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

- El portal web de la IU Digital está realizada de forma general con fondos claros y textos oscuros, en el caso de algunos módulos con fondo oscuro el texto es claro, garantizando contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos.

<https://www.iudigital.edu.co/index.php>

CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

- La información se entrega mediante texto y se acompaña con la imagen que grafica lo descrito en el texto.

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/posgrado/especializacion-en-programacion-aplicada>

Perfil profesional Perfil ocupacional Perfil de ingreso Requerimientos de programa



Como Tecnólogo en Desarrollo de Software de la IU Digital de Antioquia comprenderás de forma integral el potencial del software y el rol fundamental que cumple en la industria actual. También desarrollarás la capacidad de desempeñarte en organizaciones públicas y privadas como un colaborador capaz de ofrecer soluciones tecnológicas a la medida de las necesidades de las organizaciones.



Perfil profesional Perfil ocupacional Perfil de ingreso Requerimientos de programa



El administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras de la IU Digital de Antioquia será un profesional que comprenda de forma integral el fenómeno turístico y contribuya con responsabilidad social al desarrollo turístico de los territorios mediante iniciativas de emprendimiento turístico. Por tanto, deberá desarrollar competencias vitales como liderazgo, proactividad y responsabilidad que le permita actuar de forma protagónica en el desarrollo turístico de su territorio. Además, debe tener capacidad para incorporarse en nuevos grupos sociales, liderazgo y trabajo en equipo.

CC7. Identificación coherente

- Las opciones, enlaces o elementos que realizan las mismas acciones o llevan a los mismos sitios específicos, se muestran de la misma forma y con el mismo aspecto textual <https://www.iudigital.edu.co/index.php/siempre-pqrsfd>

Transparencia Atención al ciudadano Participe Idioma Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital de Antioquia INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria [Inscríbete](#) [CAMPUS IUD](#)

PQRSFD

Haz clic en el siguiente botón para realizar una consulta de Comunicaciones Oficiales

[Consulta la respuesta a tu PQRSFD](#)

Haz clic en el siguiente botón para realizar una consulta a las Respuestas de PQRS Anónimas

[Publicación de Respuestas a PQRS Anónimas](#)

IU Digital de Antioquia INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Transparencia **PQRSFD** Mapa del sitio ATENCIÓN AL CIUDADANO

Políticas
Política de derechos de autor/Protección de datos personales/Políticas de privacidad y condiciones de uso

Comunícate con nosotros
Teléfono:(+57) 604 520 07 50
atencionalciudadano@iudigital.edu.co

SÍGUENOS

X f in y o s

<https://iudigital.gmas.co/gmas/RegistroPQRS.public>

Transparencia Atención al ciudadano Participe Idioma Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital de Antioquia INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria [Inscríbete](#) [CAMPUS IUD](#)

Transparencia PQRSFD Mapa del sitio ATENCIÓN AL CIUDADANO

Políticas
Política de derechos de autor/Protección de datos personales/Políticas de privacidad y condiciones de uso del sitio

Dirección
Cra 55 # 42 90 INT 0101
Centro Cívico Plaza de la Libertad
Medellín, Antioquia

Horario
De lunes a jueves: 08:00 a.m. a 11:45 am y de 01:15 p.m. a 5:00 p.m.
Viernes: 08:00 a.m. a 11:45 a.m. y de 01:15 p.m. a 04:00 p.m.

Comunícate con nosotros
Teléfono:(+57) 604 520 07 50
atencionalciudadano@iudigital.edu.co

Denuncias por actos de Corrupción
Teléfono:(+57) 604 520 07 50
anticorrupcion@iudigital.edu.co

Notificaciones Judiciales
notificacionesjudiciales@iudigital.edu.co

Todos los Derechos Reservados © 2023
ORD No 74 de 2017 .

SÍGUENOS

X f in y o s

GOV.CO CO

CC8. Todo documento y página organizado en secciones

The screenshot shows the IU Digital website interface. On the left, there is a navigation menu with categories like 'Oferta Educativa IUD', 'Programas Profesionales', 'Programas de Posgrado', and 'Programas Tecnológicos'. The 'Programas Tecnológicos' section is expanded to show 'Tecnología en Desarrollo de Software'. Below this, there is a list of sub-programs: 'Tecnología en Gestión Catastral y Agrimensura', 'Tecnología en Desarrollo Comunitario', 'Tecnología en Gestión Comercial Agroempresarial', 'Extensión Académica', and 'Ruta Formativa'. On the right, there is a sidebar with a list of links, including 'Oferta Educativa IUD', 'Tecnología en Desarrollo de Software', 'Políticas', 'Dirección', 'Horario', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'Comunicate con nosotros', 'Denuncias por actos de Corrupción', 'Notificaciones Judiciales', 'SIGUEVOS', and 'SIGUEVOS'. Below the navigation, there is a large image of a person wearing headphones working on a computer, with the text 'Tecnología en Desarrollo de Software' overlaid. Below the image, there is a paragraph of text describing the program.

Estudiar Tecnología en Desarrollo de Software en la IU Digital de Antioquia es aprender a construir soluciones para los usuarios a través de programas. Es descubrir cómo crear modelos y diagramas a través de valiosas herramientas que te llevarán a ofrecer mejores productos y servicios. Es entregar soluciones en diferentes lenguajes de programación y a la medida de las necesidades de las organizaciones, y potencializar su quehacer. Es estudiar desde el lugar que quieras, a la hora que elijas, porque nuestro modelo de Digitalidad Próxima te permite tener más tiempo para ti y a la vez, acompañamos tu crecimiento y formación a través de diferentes estrategias que harán de ti un Desarrollador de Software competente, preparado y listo para marcar la diferencia en el mercado laboral.

CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Listas

The screenshot shows the IU Digital website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Soy: Aspirante, Estudiante, Egresado, Profesor, Administrativo' and a 'GOV.CO' logo. Below this, there is a main banner for 'Convocatoria prácticas profesionales 2024-2' with a 'CONOCE MÁS' button. To the right of the banner, there is a list of programs: 'Programas Tecnológicos', 'Programas Profesionales', 'Programas Universitarios', 'Programas de Posgrado', 'Especializaciones', 'Maestrías', and 'Extensión Académica'. Below the list, there is a row of buttons for 'ASPIRANTE', 'ESTUDIANTE', 'EGRESADO', 'PROFESOR', and 'ADMINISTRATIVO'. At the bottom, there is a URL: 'https://www.iudigital.edu.co/areas/prograj/prograjadministracion-de-empresas'.

Tablas

ACTIVIDAD	FECHA
Convocatoria y Publicación, en la página web www.iudigital.edu.co	27 de marzo de 2024
Inscripción de candidatos ante la Secretaría General	Hasta el 11 de abril de 2024
Publicación lista de candidatos que cumplen calidades y requisitos.	15 de abril de 2024
Reclamaciones a lista de candidatos que cumplen calidades y requisitos.	Del 16 al 18 de abril de 2024
Respues a reclamaciones.	22 de abril de 2024
Votaciones y escrutinio.	30 de abril de 2024
Reclamaciones a votaciones y escrutinio de la elección.	Del 2 al 6 de mayo de 2024

CC10. Permitir saltar bloques que se repiten

Menú con ancla que lleva el foco al cuerpo de la página.

Acuerdo Directivo | Directivas Académicas | **Profesores** | Estudiantes

CONVOCATORIA AL PROCESO DE ELECCIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LAS DIRECTIVAS ACADÉMICAS, PROFESORES Y ESTUDIANTE PRINCIPAL Y SUPLENTE ANTE EL CONSEJO DIRECTIVO.

De conformidad con lo establecido en el artículo 9 y siguientes del Estatuto General, Acuerdo Directivo No. 087 del 15 de julio de 2021, se abre la convocatoria para la elección del Representante de las directivas académicas, profesores y estudiantes (Directiva y Suplente)

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/convocatoria-interna/convocatoria-de-eleccion-consejo-directivo-profesores>

Transparencia | Atención al ciudadano | Participa | Idioma

Soy: Aspirante | Estudiante | Egresado | Profesor | Administrativo | GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución | Nuestra oferta | Vida universitaria | Insíbete | **CAMPUS IUD** 🔍

Elección de representantes de Directivas Académicas, Profesores y Estudiantes ante el Consejo Directivo de la IU Digital.

Acuerdo Directivo | **Directivas Académicas** | Profesores | Estudiantes

CONVOCATORIA AL PROCESO DE ELECCIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LAS DIRECTIVAS ACADÉMICAS, PROFESORES Y ESTUDIANTES PRINCIPAL Y SUPLENTE ANTE EL CONSEJO DIRECTIVO.

De conformidad con lo establecido en el artículo 9 y siguientes del Estatuto General, Acuerdo Directivo No. 087 del 15 de julio de 2021, se abre la convocatoria para la elección del **Proceso interno de las directivas académicas, profesores y estudiantes (Principal y Suplente)**

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/convocatoria-interna/convocatoria-de-eleccion-consejo-directivo/directivas>

El portal web de la IU Digital implementa menús que permiten ampliar la información a los ciudadanos e ir a secciones específicas donde se encuentra la información.

Transparencia | Atención al ciudadano | Participa | Idioma

Soy: Aspirante | Estudiante | Egresado | Profesor | Administrativo | GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución | Nuestra oferta | Vida universitaria | Insíbete | **CAMPUS IUD** 🔍

Transparencia

- 1. Información de la entidad +
- 2. Normativa -
 - > 2.1 Normativa de la entidad
 - > 2.2 Búsqueda de normas
 - > 2.3 Proyectos de normas para comentarios
- 3. Contratación +
- 4. Planeación, presupuesto e informes +
- 5. Trámites +
- 6. Participa +
- 7. Datos abiertos +
- 8. Información específica para usuarios +

BUD / 4 Planeación, presupuesto e informes / 4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión y Estados financieros

Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

Estados financieros

La información financiera de la **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA**, se preparó atendiendo lo señalado en el marco conceptual para la preparación y presentación de información financiera bajo los siguientes principios de contabilidad: entidad en marcha, devengo, esencia sobre forma, asociación, uniformidad, no compensación y periodo contable; se hace necesario señalar que no se presentan cambios ordenados en la entidad que comprometan la continuidad de negocio.

CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

El portal web de la IU Digital utiliza HTML y CSS.

```
<!DOCTYPE html>
<html xml:lang="es-es" lang="es-es" style="height: 100%;>
  <head>
  </head>
  <body class="font-roboto top-0-important" style="position: relative; min-height: 100%; top: 0px; zoom: 1; font-size: 16px; letter-spacing: 0px;" cz-shortcut-listen="true" data-original-font-size="16" data-original-line-height="24" data-original-letter-spacing="0">
    <div data-original-font-size="16" data-original-line-height="24" data-original-letter-spacing="0" style="font-size: 16px; letter-spacing: 0px;">
    <div class="aioa-widget-wrapper aioafo" data-original-font-size="16" data-original-line-height="24" data-original-letter-spacing="0" style="font-size: 16px; letter-spacing: 0px;">
    <header class="x-data" { showTopLinks:0, showBottomLinks:0 }>
    <section id="slide-container">
    <section id="roles-home">
    <section id="component">
    <section class="home-programs">
    <footer>
    <script type="text/javascript">
    <!-- Google tag (gtag.js) -->
    <script async src="https://www.google.com/gtag/js?id=G-S1YVW5ZYF8"></script>
    <script>
    <script type="text/javascript" src="//translate.google.com/translate_a/element.js?cb=googleTranslateElementInit"></script>
    <div id="goog-gt-tt" class="V1pgJd-YAMIEB-L7lkbk skiptranslate" style="border-radius: 12px; margin: 0px 0px 23px; padding: 0px; font-family: "Google Sans", Arial, sans-serif; font-size: 13px; letter-spacing: 0px;" data-id data-original-font-size="13.3333" data-original-line-height="28" data-original-letter-spacing="0">
    <div class="V1pgJd-ZV19od-a2ZwEe-wOHMyf" data-original-font-size="16" data-original-line-height="24" data-original-letter-spacing="0" style="font-size: 16px; letter-spacing: 0px;">
    <iframe frameborder="0" class="V1pgJd-ZV19od-x1070b-0EVmcd skiptranslate" title="Widget de traducción de idiomas" style="visibility: visible; box-sizing: content-box; width: 143px; height: 127px; display: none;" data-sk-trans-index="579">
    <div class="accessibility-tooltip" aria-hidden="true" data-original-font-size="18" data-original-line-height="21.6" data-original-letter-spacing="0" style="font-size: 18px; letter-spacing: 0px;">
    <script src="https://www.skynettechnologies.com/accessibility/js/screen-reader-shortcuts.js"></script>
    <div class="accessibility-magnifier-tooltip" aria-hidden="true" data-original-font-size="32" data-original-line-height="38.4" data-original-letter-spacing="0" style="font-size: 32px; letter-spacing: 0px;">
    <div class="accessibility-reading-mask-element accessibility-reading-mask-element-top" aria-hidden="true" data-original-font-size="16" data-original-line-height="24" data-original-letter-spacing="0" style="font-size: 16px; letter-spacing: 0px;">
    <div class="accessibility-reading-mask-element accessibility-reading-mask-element-bottom" aria-hidden="true" data-original-font-size="16" data-original-line-height="24" data-original-letter-spacing="0" style="font-size: 16px; letter-spacing: 0px;">
    <div class="aioa-notification-group" data-original-font-size="16" data-original-line-height="24" data-original-letter-spacing="0" style="font-size: 16px; letter-spacing: 0px;">
  </body>
</html>
```

CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

- GovCo logo responsive
- Transparencia
- Atención al ciudadano
- Participa

Menú Dirección de Comunicaciones y Mercadeo

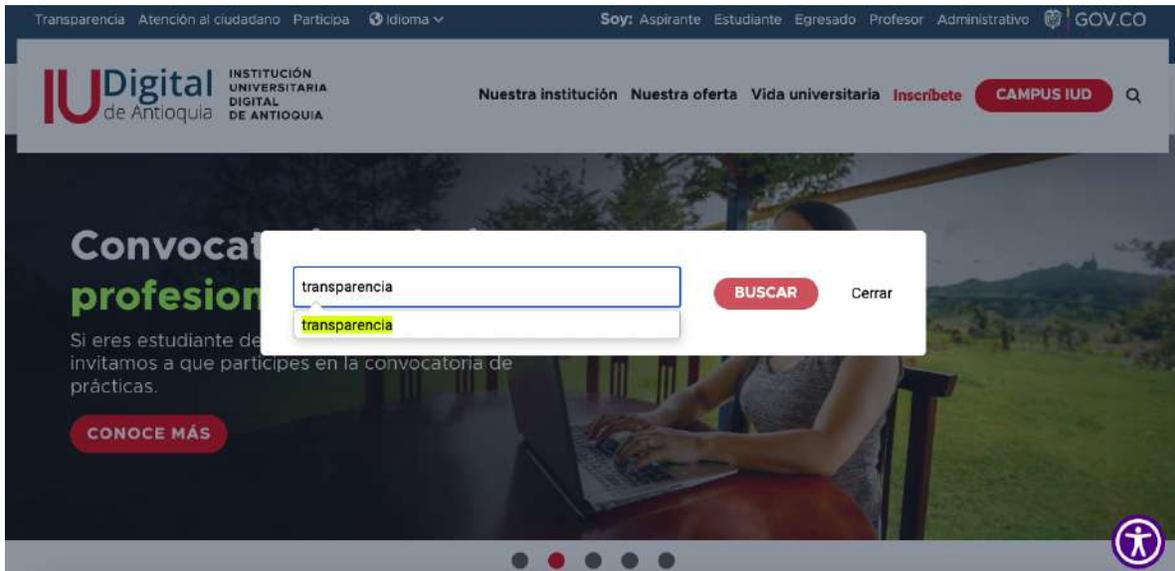
- Lo que hacemos

Menú Comunidad

- Soy:
 - Aspirante
 - Estudiante
 - Egresado
 - Profesor
 - Administrativo
 - Govco-logo

Menú CRAI





CC13. Navegación coherente

La estructura se mantiene en todas las secciones.

Transparencia Atención al ciudadano Participa Idioma

Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria Inscríbete **CAMPUS IUD**

Atención al ciudadano IUD / Atención al ciudadano

- Trámites
- Preguntas frecuentes +
- Siempre PQRSFD
- Canales de atención
- Normativa
- Buzón de notificaciones judiciales
- Glosario +

Atención al ciudadano

El Micrositio de Atención al Ciudadano es nuestro canal de interacción virtual entre la comunidad y la IU Digital de Antioquia.

Este canal integra todos los medios de servicio al ciudadano, que se prestan a través de tecnologías de información y comunicaciones como chat, correo electrónico y módulo Siempre (PQRSFD) desde aquí los ciudadanos pueden interponer, hacer seguimiento y monitoreo a la atención de sus solicitudes, quejas y reclamos por los diferentes canales, de acuerdo a la normativa vigente, además de encontrar información de su interés como normativa vigente, transmites frecuentes entre otros.

Transparencia Atención al ciudadano Participa Idioma

Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria Inscríbete **CAMPUS IUD**

Transparencia IUD / Transparencia

1. Información de la entidad +
2. Normativa +
3. Contratación +
4. Planeación, presupuesto e informes +
5. Trámites +
6. Participa +
7. Datos abiertos +
8. Información específica para grupos de interés +
9. Obligación de reporte de información específica +

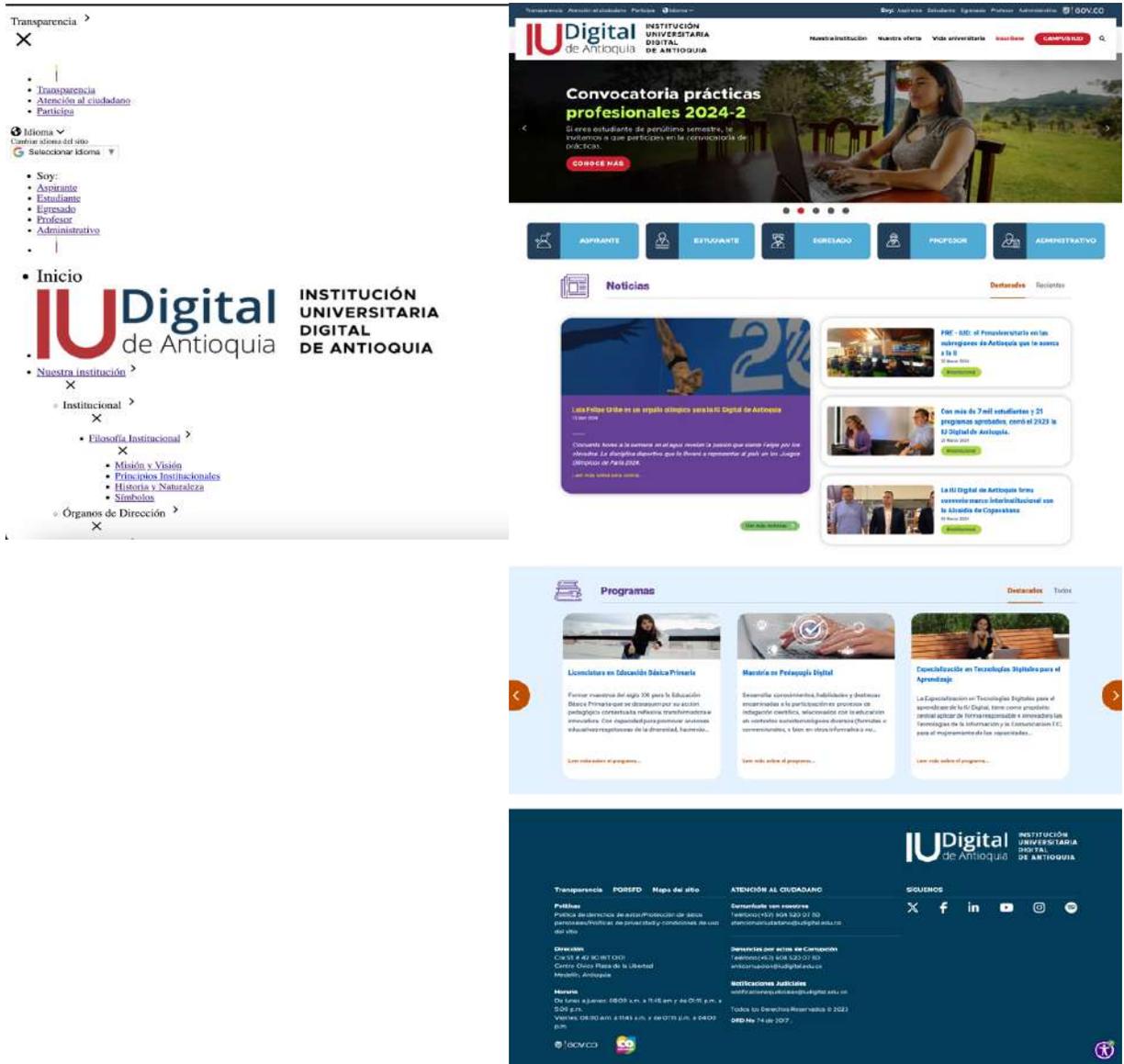
Transparencia y acceso a la información pública

En cumplimiento de lo establecido por la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020, la Institución Universitaria Digital de Antioquia - IU Digital, pone a disposición de la ciudadanía, grupos de interés y de valor, la nueva sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública, donde podrán conocer de primera mano la información de la entidad.

Según lo dicta la ley, la información generada por las entidades del Estado no podrá ser reservada o limitada, por el contrario, es de carácter público. En este sitio se proporciona y facilita el acceso a la misma en los términos más amplios posibles en el momento.

CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Los elementos aparecen en orden significativo para facilitar la navegación de los usuarios.



CC15. Advertencias bien ubicadas

Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, se identifica el elemento erróneo y se describe el error al usuario, mediante un texto.

The image displays two screenshots of the IU Digital registration form (Registro PQRSFD). Both screenshots show a yellow warning box at the top: "Completa la información que ha sido resaltada." The first screenshot shows the form with several fields highlighted in red, indicating errors. The second screenshot shows the form with a red error message: "Debes ingresar una descripción de tu solicitud" (You must enter a description of your request) in a yellow box. The form fields include: Tipo Solicitud (dropdown), Es Anónimo (checkbox), Tipo Identificación (C.C. dropdown), Nro. (text input: 1000203790), Fecha Expedición (text input: 22-11-2018), Validar button, Primer Nombre, Segundo Nombre, Primer Apellido, Segundo Apellido, Telefono Fijo, Telefono Celular, Dirección, Municipio, Departamento - País (dropdown), E-mail, Confirmar E-mail, Tipo de usuario (dropdown), and Asunto (text input). A Radicar button is visible at the bottom right of the second screenshot.

CC16 Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

Todas las funcionalidades y contenidos del sitio web son navegables a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.

Transparencia Atención al ciudadano Participe Idioma

Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria Insíbete **CAMPUS IUD** Q

Conoce nuestra agenda de cursos, talleres y eventos sin costo.

¡Aprende desde turismo sostenible hasta robótica y fortalece tus conocimientos para ser más competitivo en el mundo laboral!

VER MÁS

ASPIRANTE ESTUDIANTE EGRESADO PROFESOR ADMINISTRATIVO

Transparencia Atención al ciudadano Participe Idioma

Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución **Nuestra oferta** Vida universitaria Insíbete **CAMPUS IUD** Q

Plan de Desarrollo Institucional

Educación digital incluyente, con enfoque territorial y sentido humano
2023 - 2026

Conoce nuestro Plan de Desarrollo Institucional. ¡Únete a nosotros en este viaje hacia la Digitalidad próxima!

DESCÁRGALO AQUÍ

ASPIRANTE ESTUDIANTE EGRESADO PROFESOR ADMINISTRATIVO



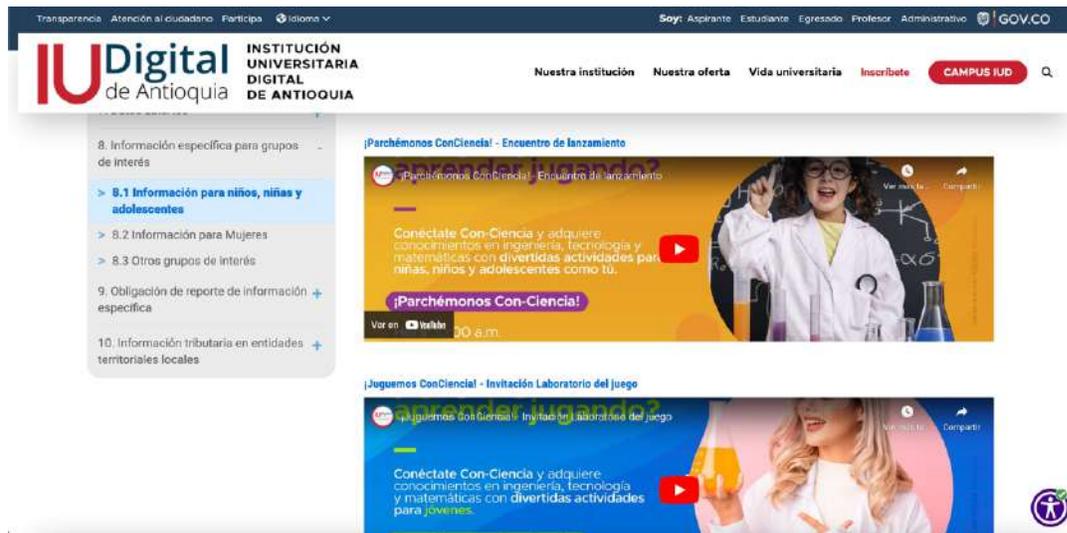
CC17 Foco visible al navegar con tabulación

Se marca con un cuadro de color la navegación por tabulador.



CC18. No utilizar audio automático

Ningún audio y video se reproduce de forma automática.



CC19. Permitir control de eventos temporizados

En el módulo de banner que contiene la función para pasar el contenido de forma automática se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido.



CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados Parpadeo textos.mp4.



CC21. No generar actualización automática de páginas

La IU no utiliza actualización automática.

CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas

Al seleccionar con el tabulador la selección se mantiene en el mismo y no cambia automáticamente el foco.



CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Los títulos son claros y se encuentran en la parte superior izquierda de cada sección para permitir una lectura adecuada de los elementos.

Transparencia Atención al ciudadano Participa Idioma

Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria Insíbete CAMPUS IUD

Acuerdo Directivo | Directivas Académicas | Profesores | Estudiantes

CONVOCATORIA AL PROCESO DE ELECCIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LAS DIRECTIVAS ACADÉMICAS, PROFESORES Y ESTUDIANTES PRINCIPAL Y SUPLENTE ANTE EL CONSEJO DIRECTIVO.

De conformidad con lo establecido en el artículo 9 y siguientes del Estatuto General, Acuerdo Directivo No. 087 del 15 de julio de 2021, se abre la convocatoria para la elección del Representante de las directivas académicas, profesores y estudiantes (Principal y Suplente) ante el Consejo Directivo de la Institución Universitaria Digital de Antioquia – IU. Digital.

DESCARGA ACUERDO DIRECTIVO

Transparencia Atención al ciudadano Participa Idioma

Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria Insíbete CAMPUS IUD

Nuestra institución

Organos de Dirección

Nuestro Rector

Nuestro Equipo

Gobierno Estudiantil

Misión y Visión

Historia y Naturaleza

Principios Institucionales

Símbolos

Compromiso social
El cual hace parte de los propósitos de sus programas y acciones y está instituido en su visión y misión.

Excelencia académica y fundamentación científica
Encamina su labor formativa con criterios científicos y búsqueda de niveles de excelencia, incluyendo la equidad e inclusión dentro de sus criterios de calidad.

Innovación y construcción permanente de su modelo formativo
Apoya y fomenta la renovación permanente de su proyecto formativo y propone a la sociedad alternativas innovativas, en el ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión, con el fin de contribuir de manera eficiente y constante al desarrollo local, regional y del país.

Inclusión
Propende por llegar prioritariamente a aquellas personas y territorios que se encuentran excluidos por razones sociales, económicas, culturales, condición sexual, física o legal. Con estas poblaciones se compromete a tratarlas y nombrarlas como sujetos con derechos, condiciones específicas y aspiraciones.

Solidaridad

CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

Los campos del sitio web de la IU Digital de Antioquia <https://www.iudigital.edu.co/>, son claros.

Ingresar Documento de Identidad

¿Nacionalidad Colombiana?

Tipo documento

Documento

No soy usuario

Registro PQRSPD

Tipo Solicitud: En Análisis:

Por favor ingrese el día, número y fecha de expiración de su documento de identidad y haga clic en el botón "Validar" para validar la información personal.

Tipo Identificación: Fecha Expiración:

Primer Nombre	<input type="text"/>	Segundo Nombre	<input type="text"/>
Primer Apellido	<input type="text"/>	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Teléfono Fijo	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>	Municipio, Departamento - País	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Confirmar E-mail	<input type="text"/>

Tipo de evento:

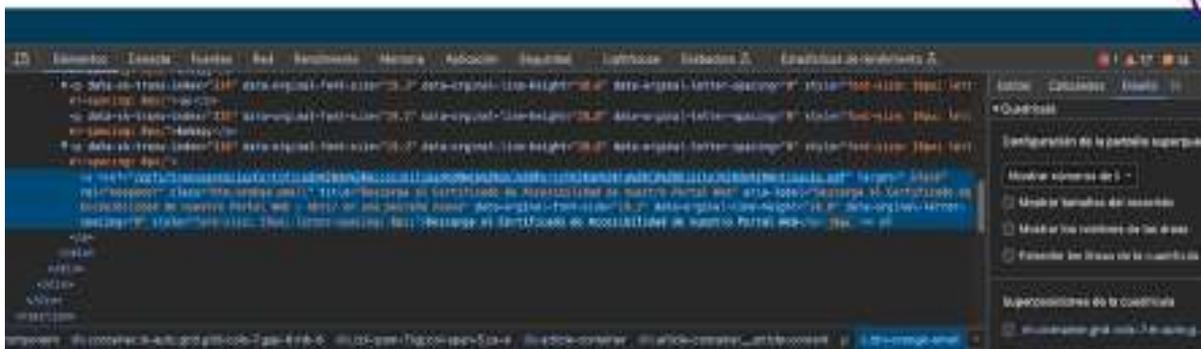
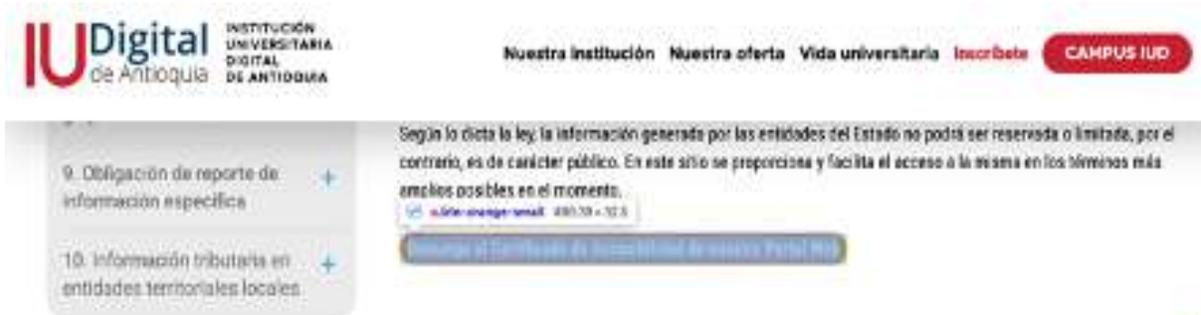
Apartido:

CC25. Utilice instrucciones expresas y claras

Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos son claras.

CC26. Enlaces adecuados

En el sitio web de la IU Digital de Antioquia <https://www.iudigital.edu.co/>, cada enlace es determinado con solo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al contexto del enlace determinado por software



Transparencia Atención al ciudadano Participe Idioma v Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria [Inscríbete](#) [CAMPUS IUD](#) 🔍

Ver en

Caja de herramientas

El Plan de Desarrollo Institucional de la IU Digital de Antioquia es el instrumento formal y legal a través del cual se trazan los objetivos estratégicos a mediano plazo y a su vez este facilita la medición de la gestión institucional del cuatrimestre.

Consulta nuestro Plan de Desarrollo Institucional en el siguiente link

Plan de Desarrollo Institucional

- Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas +
- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano +



Transparencia Atención al ciudadano Participe Idioma v Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria [Inscríbete](#) [CAMPUS IUD](#) 🔍

Siempre PQRSFD
Canales de atención
Normativa
Buzón de notificaciones judiciales
Glosario +

Preguntas Frecuentes Financiero

- ¿Cómo solicitar la devolución de matrícula o saldos a favor? +
- ¿A través de qué medios puedo pagar la matrícula? +
- ¿Existe algún tipo de descuento en la matrícula? +
- ¿Qué costos tienen los programas? +
- ¿La universidad ofrece becas?** -

Para recibir información sobre las becas, debe enviar una solicitud informando los nombres completos, documento de identidad, edad, lugar de residencia, tipo de población (si es indígena, víctima del conflicto armado, entre otros) al siguiente enlace: [Registrar PQRS](#)

Con el fin de que su caso sea estudiado y le puedan brindar una información clara.

- ¿Cómo descargar la liquidación de matrícula? +
- ¿Cuál es el Nit de la universidad? +



Documentos Requeridos

Los interesados que deseen inscribirse deberán presentar los siguientes documentos:

- Solicitud de inscripción:** Donde deberán aparecer los nombres y apellidos **completos de los candidatos** que conforman la respectiva plancha, el documento de identidad, correo electrónico, número de contacto y la calidad de candidato (principal o suplente). **(Formato anexo)**
- Hoja de vida del candidato principal y del suplente:** Con los soportes debidos **que acrediten las calidades solicitadas** en el literal b), del artículo 9 y el parágrafo 8 del artículo 24 del Acuerdo Directivo No. 087 de 202 **(Formato del Departamento Administrativo de la Función Pública)**. Tener presente que, la hoja de vida **debe estar completamente diligenciada**, en caso de que alguno de los candidatos, no declare bajo la gravedad de juramento su situación de inhabilidades e incompatibilidades, se excluirá del proceso de elección, así mismo, el candidato que **registre** en el numeral 5 del formato, **si estar inmerso en las causales de inhabilidad e incompatibilidad del orden constitucional o legal, se excluirá** de la lista de candidatos que cumplen calidades y requisitos por tal circunstancia. En consecuencia, si el candidato no está inmerso en alguna de estas causales, deberá marcar **NO**, para que esta situación no lo excluya del proceso
- Foto:** A color tipo documento del rostro de cada candidato, preferiblemente fondo blanco con 354 de ancho y 452 de alto (En formato PDF, JPG o PNG, el cual deberá entregar en medio magnético).
- Fotocopia de cédula de ciudadanía:** De cada candidato (principal o suplente)
- Formato de inhabilidades, incompatibilidades y Conflicto de Intereses:** **(Formato anexo)** (Principal y Suplente)
- Certificado de Deudores Alimentarios Morosos - REDAM:** **(Guía anexa)**

Los aspirantes que así lo deseen pueden presentar además de los documentos mencionados anteriormente, una propuesta de gestión, la cual será publicada en la página web de la institución y si así lo solicita. La entidad habilitará espacio en una plataforma digital en la cual podrá presentar dicha propuesta a la comunidad Institucional.

CC27. Idioma

En el código HTML del sitio web de la IU Digital de Antioquia <https://www.iudigital.edu.co/> se encuentra la etiqueta Lang idioma que referencia al idioma español usado en la página web.

```
view-source:https://www.iudigital.edu.co/index.php

Ajustar líneas

1 <!DOCTYPE html>
2 <html xml:lang="es-es" lang="es-es" >
3 <head>
4 <meta charset="utf-8">
5 <meta name="rights" content="Todos los derechos reservados. IU Digital de Antioquia, 2023">
6 <meta name="author" content="administrator">
7 <meta name="description" content="La Institución Universitaria Digital de Antioquia – IU Digital, es la
8 <meta name="generator" content="Joomla! – Open Source Content Management">
9 <title>IU Digital - Inicio</title>
10 <link href="https://www.iudigital.edu.co/index.php/component/finder/search?format=opensearch&Itemid
11 <link href="/media/vendor/awesomplete/css/awesomplete.css?1.1.5" rel="stylesheet" />
12 <link href="/plugins/system/jce/css/content.css?badb4208be409b1335b815dde676300e" rel="stylesheet" />
13
```



CC28. Manejo del error

Se muestra un mensaje de error.

Complete la información que ha sido resaltada.

Registro PQRSFD
Debes ingresar una descripción de tu solicitud

Tipo Solicitud: Es Anónimo:

Por favor ingrese el tipo, número y fecha de expedición de su documento de identificación y haga clic en el botón "Validar" para diligenciar su información personal

Tipo Identificación: Nro.: Fecha Expedición:

Primer Nombre: Segundo Nombre:
 Primer Apellido: Segundo Apellido:
 Telefono Fijo: Telefono Celular:
 Dirección: Municipio, Departamento - País:
 E-mail: Confirmar E-mail:

Tipo de usuario:

Asunto:

CC29. Imágenes de texto

El sitio web de la IU Digital de Antioquia <https://www.iudigital.edu.co/> se incorporó textos alternos para información de texto incorporada a las imágenes para que pueda ser leída por las ayudas técnicas, como el software JAWS.



Transparencia Atención al ciudadano Participa Idioma

Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital de Antioquia INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria Inscríbete **CAMPUS IUD** Q

Oferta Educativa IUD IUD / Programas de Posgrado / Especialización en Tecnologías Digitales para el Aprendizaje

Programas Profesionales +

Programas de Posgrado -

- > Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos
- > Especialización en Programación Aplicada
- > Especialización en Inocuidad Agroalimentaria
- > Especialización de Análisis y Big Data
- > Maestría en Pedagogía Digital
- > Especialización en Tecnologías Digitales para el Aprendizaje**
- Programas Tecnológicos +
- Extensión Académica
- Outcomes

Especialización en Tecnologías Digitales para el Aprendizaje

La Especialización en Tecnologías Digitales para el aprendizaje de la IU Digital, tiene como propósito central aplicar de forma responsable e innovadora las Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC, para el mejoramiento de las capacidades pedagógicas y didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con las necesidades del entorno.

Código SNIES: 116300.

Título a otorgar: **Modalidad:** Virtual **Número de créditos:** 24
Duración: 2 Semestres **Código SNIES:** 116300

CC30. Objetos programados

El sitio web de la IU Digital de Antioquia <https://www.iudigital.edu.co/> se implementó Widget en el Banner principal.

Transparencia Atención al ciudadano Participa Idioma

Soy: Aspirante Estudiante Egresado Profesor Administrativo GOV.CO

IU Digital de Antioquia INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Nuestra institución Nuestra oferta Vida universitaria Inscríbete **CAMPUS IUD** Q

Convocatoria prácticas profesionales 2024-2

Si eres estudiante de penúltimo semestre, te invitamos a que participes en la convocatoria de prácticas.

CONOCE MÁS

CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

El sitio web de la IU Digital de Antioquia <https://www.iudigital.edu.co/> cuenta con lenguaje de marcado UTF-8 codificación utilizada para idioma español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html xml:lang="es-es" lang="es-es" >
3 <head>
4 <meta charset="utf-8">
5 <meta name="rights" content="Todos los derechos reservados. IU Digital de Antioquia, 2023">
6 <meta name="author" content="administrator">
7 <meta name="description" content="La Institución Universitaria Digital de Antioquia – IU Dig
8 <meta name="generator" content="Joomla! – Open Source Content Management">
9 <title>IU Digital – Inicio</title>
10 <link href="https://www.iudigital.edu.co/index.php/component/finder/search?format=opensearch
11 <link href="/media/vendor/awesomplete/css/awesomplete.css?1.1.5" rel="stylesheet" />
```



CC32. Manejable por teclado

Todas las funcionalidades y contenidos del sitio web son navegables a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.

