



# GUÍA PARA REGISTRARSE EN CARPETA DIGITAL CIUDADANA Y DESCARGAR CERTIFICADO DEL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS - REDAM

## Página 1/2

1

En el buscador de tu preferencia ingresa al siguiente link:

<https://carpetaciudadana.and.gov.co/>

2



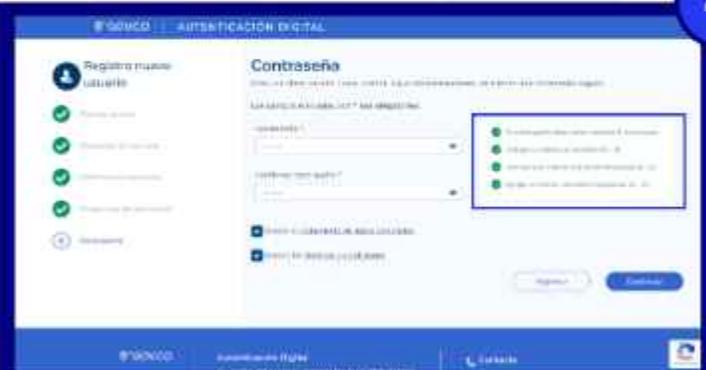
En la parte superior derecha debes dar clic en el botón que dice "REGÍSTRATE".

3



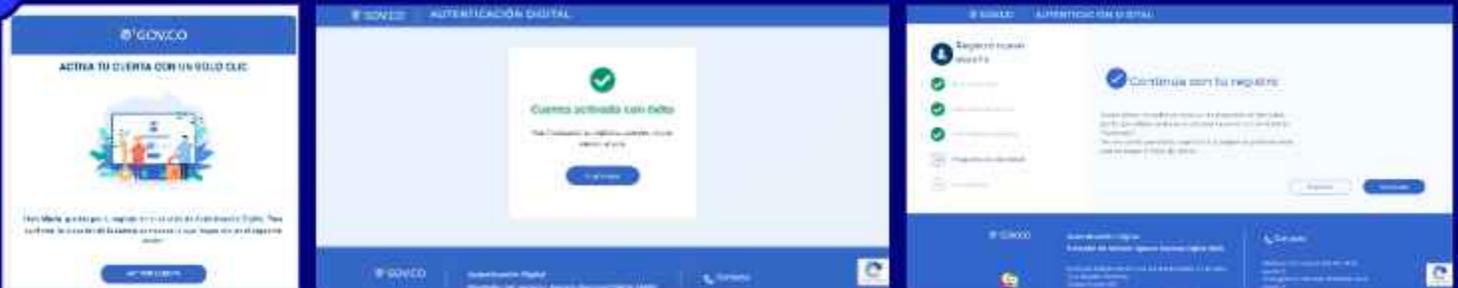
Ingresa y completa correctamente los datos solicitados para la creación de tu usuario en Autenticación Digital. Este usuario **será el mismo que utilizarás para ingresar a la Carpeta Ciudadana Digital.**

4



Introduce una **contraseña** y asegúrate de cumplir con las características indicadas, luego da clic en "CONTINUAR"

5



Ingresa al correo electrónico registrado y confirma la activación de tu cuenta en el servicio de Autenticación Digital, automáticamente el sistema verifica tu cuenta y te dirigirá nuevamente a la página de Autenticación Digital. Luego da clic en "CONTINUAR".

6



Para continuar con la descarga del CERTIFICADO REDAM, ingresa nuevamente al link: <https://carpetaciudadana.and.gov.co/> y da clic en la parte superior derecha, en el botón "INICIAR SESIÓN". Luego ingresa tu documento y contraseña.

7



Una vez hayas ingresado a tu carpeta digital, debes dar clic en la pestaña de "MIS CATEGORÍAS".

8



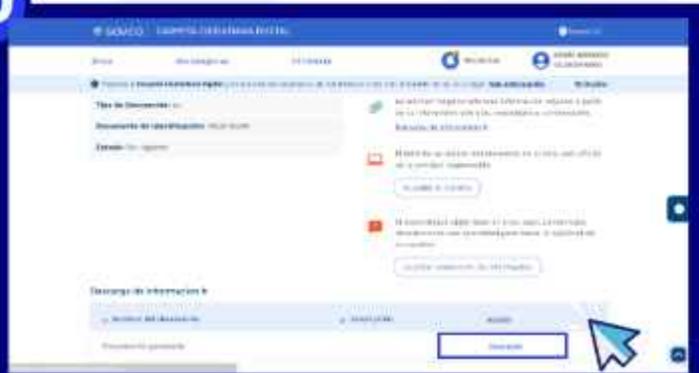
Ingrese a la opción "SEGURIDAD, JUSTICIA, SERVICIOS NOTARIALES VUR, APOSTILLA"

9



Encuentra la opción que dice "CONSULTA DEL CERTIFICADO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS - REDAM" y dale clic.

10



Posteriormente dirígete hasta el final de página y de clic en "DESCARGAR" para acceder al certificado REDAM.

