

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	INSTRUCTIVO CARNÉ Y CERTIFICADOS DIGITALES	Código: AD-I-04
		Versión: 01

1. **OBJETIVO:** Generar certificados estudiantiles y carné digital a través de la plataforma Educatic.
2. **ALCANCE:** Inicia con el ingreso a la plataforma Educatic con usuario y contraseña y termina con el envío del certificado al correo institucional y personal del estudiante.
3. **DEFINICIONES:**

Certificado de Admisión: Indica sus datos personales, programa y periodo académico en el que usted fue admitido.

Certificado de Estudio: Indica sus datos personales, programa, semestre actual y periodo académico en el que se matriculó.

Certificado de Semestre: Indica sus datos personales, programa, semestre, promedio acumulado y de semestre, créditos matriculados, créditos aprobados y periodo académico en el que se matriculó.

Certificado de Calificaciones: Indica sus datos personales, programa, periodo académico, semestre, promedio acumulado, promedio semestre, créditos matriculados y aprobados durante su vida académica.

Si los anteriores certificados presentan inconsistencia, deberá informar al área de Admisiones, Registro y Control a través del correo certificados@iudigital.edu.co, para validar y corregir la información.

Carné digital: Documento que identifica al estudiante como parte de la Institución Universitaria Digital de Antioquia, en un periodo determinado a través de un código QR.

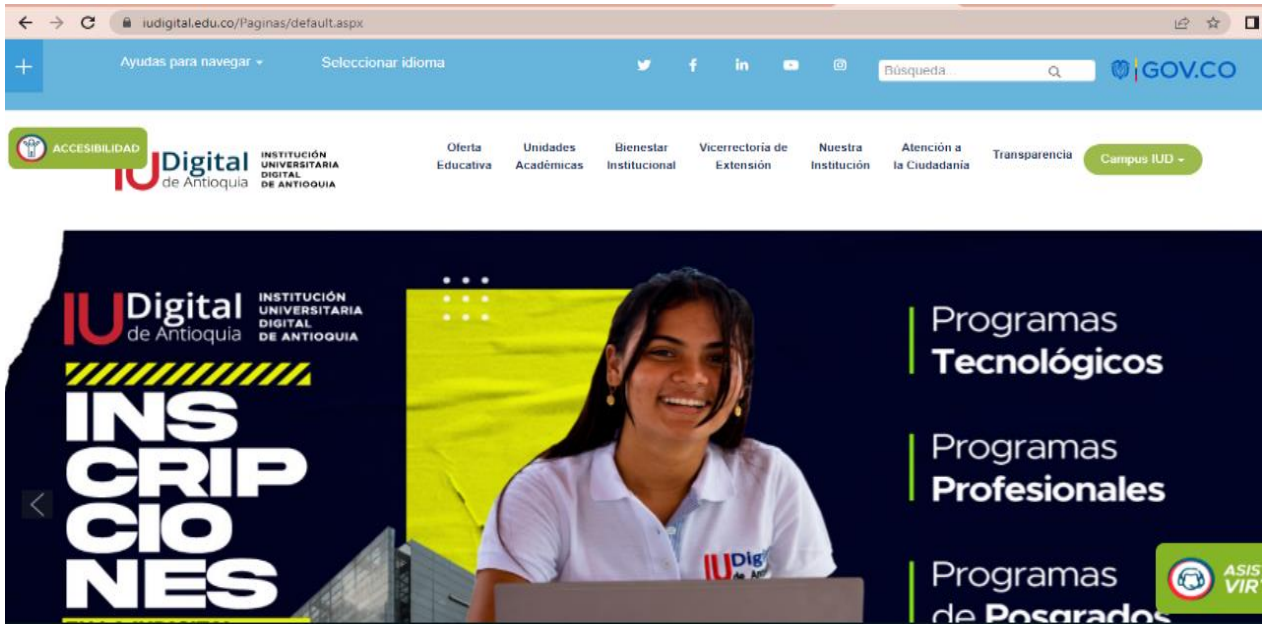
ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Nora Eugenia Franco Muñoz	Nombre: Eliana Mileidy López Alvarez	Nombre: Fabian Escudero Salgado
Cargo: Contratista de Apoyo	Cargo: Coordinadora de Admisiones, Registro y Control	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	INSTRUCTIVO CARNÉ Y CERTIFICADOS DIGITALES	Código: AD-I-04
		Versión: 01

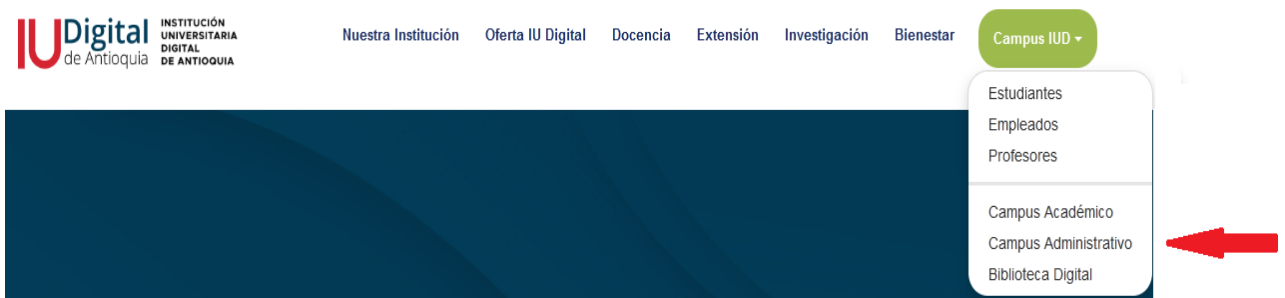
4. CONTENIDO:

4.1 Ingresar al portal institucional.

<https://www.iudigital.edu.co/Paginas/default.aspx>



4.2 Seleccionar Campus IUD / Campus Administrativo.



ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Nora Eugenia Franco Muñoz	Nombre: Eliana Mileidy López Alvarez	Nombre: Fabian Escudero Salgado
Cargo: Contratista de Apoyo	Cargo: Coordinadora de Admisiones, Registro y Control	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	INSTRUCTIVO CARNÉ Y CERTIFICADOS DIGITALES	Código: AD-I-04
		Versión: 01

4.3 Ingresar el usuario y contraseña establecidos en el momento de la admisión y dar clic en botón “Ingresar”.



Si olvidó las credenciales, puede dar clic en recuperar contraseña y será notificado al correo electrónico que registro en el sistema académico.

4.4 Ubicar el panel de opciones al lado izquierdo, Menú Servicios / Financiero / Servicios Financieros.



ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Nora Eugenia Franco Muñoz	Nombre: Eliana Mileidy López Alvarez	Nombre: Fabian Escudero Salgado
Cargo: Contratista de Apoyo	Cargo: Coordinadora de Admisiones, Registro y Control	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	INSTRUCTIVO CARNÉ Y CERTIFICADOS DIGITALES	Código: AD-I-04
		Versión: 01

ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Nora Eugenia Franco Muñoz	Nombre: Eliana Mileidy López Alvarez	Nombre: Fabian Escudero Salgado
Cargo: Contratista de Apoyo	Cargo: Coordinadora de Admisiones, Registro y Control	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	INSTRUCTIVO CARNÉ Y CERTIFICADOS DIGITALES	Código: AD-I-04
		Versión: 01

4.5 Para obtener el carné, seleccione en Servicio la opción carné Digital Provisional y el programa en el que está matriculado.

Servicios Financieros

Servicio
Carné Digital Provisional ←

Valor
0.0

Programa
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (2021-2) ←

[Liquidar](#)

4.6 Después de liquidar, se listará el servicio y puede descargar el PDF.

Servicios Financieros

Servicio
Carné Digital Provisional

Valor
0.0

Programa
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (2021-2)

[Liquidar](#) →

Servicio	Programa	Fecha	Valor Total	Valor Actual	Imprimir Factura	Pagos en Línea	Estado de Pago	Imprimir
Carné Digital Provisional	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2022-09-25	0.0	0.0	N/A	--	N/A	



ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Nora Eugenia Franco Muñoz	Nombre: Eliana Mileidy López Alvarez	Nombre: Fabian Escudero Salgado
Cargo: Contratista de Apoyo	Cargo: Coordinadora de Admisiones, Registro y Control	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	INSTRUCTIVO CARNÉ Y CERTIFICADOS DIGITALES	Código: AD-I-04
		Versión: 01

4.7 También será enviado el carné digital al correo electrónico personal. Recuerde revisar los mensajes no deseados o Spam.



4.8 Si desea descargar un certificado por la misma ruta del Menú Servicios / Financiero / Servicios Financieros, elija el tipo de certificado de interés y llegará al correo electrónico personal.



5. HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
01	24/09/2022	No aplica, primera versión

ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Nora Eugenia Franco Muñoz	Nombre: Eliana Mileidy López Alvarez	Nombre: Fabian Escudero Salgado
Cargo: Contratista de Apoyo	Cargo: Coordinadora de Admisiones, Registro y Control	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	INSTRUCTIVO CARNÉ Y CERTIFICADOS DIGITALES	Código: AD-I-04
		Versión: 01

ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Nora Eugenia Franco Muñoz	Nombre: Eliana Mileidy López Alvarez	Nombre: Fabian Escudero Salgado
Cargo: Contratista de Apoyo	Cargo: Coordinadora de Admisiones, Registro y Control	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022	Fecha: 24/09/2022